

《さいたま商工会議所 & ユーザ協会埼玉中部地区協会共同開催》

令和5年度

電話対応ステップアップ研修

～ お客様に喜ばれる対応＝自社も喜ぶ対応 ～

本研修は、受講される方の電話対応を録音し聞くことから始め、話し癖や滑舌、話すスピード等から一人一つの課題を発見、改善いたします。

今よりも「お客様に喜ばれる対応」は、貴事業所にとってもご本人にも必ずプラスになります。

『今よりも更に喜ばれる対応』を目指す皆様のご参加をお待ちしております。

開催日 2023年11月27日(月)・29日(水)

研修時間 ① 9:00～11:00 (6名) 受付 8:50

② 12:30～14:30 (6名) 受付 12:20

③ 15:00～17:00 (6名) 受付 14:50

※各コースの研修内容は同一です

一人一つの課題を決めて、少人数で丁寧な指導！

◆会場 **さいたま商工会議所 業務本部内会議室**
〒330-9626 さいたま市大宮区桜木町1-7-5 ソニックシティビル8階

◆定員 各コース 6名(計36名) **先着順、定員になり次第〆切**

◆参加費 **無料**

◆申込方法 本紙にご記入の上、FAX又はメールにてお申込みください

◆共催 **さいたま商工会議所**
(公財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉中部地区協会



◆講師／山本淳子氏
(ユーザ協会契約講師)

◆お問合せ **さいたま商工会議所 会員サービス課** 担当：柳田・吉村
TEL：048-838-7704 / FAX：048-838-7710
MAIL：kaiin@saitamacci.or.jp

令和5年度 電話対応ステップアップ研修 参加申込書

事業所名			担当者名	
所在地	(〒 -)			
連絡先	TEL:	FAX:		
参加者氏名 (ご希望の研修日時を○で囲んでください)	(希望日) 27日・29日	(希望時間) 1・2・3	(フリガナ) 氏名	
	(希望日) 27日・29日	(希望時間) 1・2・3	(フリガナ) 氏名	
	(希望日) 27日・29日	(希望時間) 1・2・3	(フリガナ) 氏名	