

《さいたま商工会議所&ユーザ協会埼玉中部地区協会共同開催》

語尾がのびる  
(ございまーす)

電話対応になると  
暗くなる

早口

名乗りを  
聞き返される

ポイントが解れば変わる! もっと良くなる!

## 2022年度 電話対応ステップアップ研修

～ お客様に喜ばれる対応＝自社も喜ぶ対応 ～

本研修は、受講される方の電話対応を録音し聞くことから始め、話し癖や滑舌、話すスピード等から一人一つの課題を発見、改善いたします。

今よりも「お客様に喜ばれる対応」は、貴事業所にとってもご本人にも必ずプラスになります。

『今よりも更に喜ばれる対応』を目指す皆様のご参加をお待ちしております。

開催日 2022年11月15日(火) or 28日(月)

研修時間 ① 9:00～11:00 (6名) 受付 8:50  
② 12:30～14:30 (6名) 受付 12:20  
③ 15:00～17:00 (6名) 受付 14:50

一人一つの課題を  
決めて、少人数で  
丁寧な指導!

◆会場 さいたま商工会議所 業務本部内会議室  
〒330-9626 さいたま市大宮区桜木町1-7-5 ソニックシティビル8階

◆定員 各コース 6名(計36名) **先着順、定員になり次第〆切**

◆参加費 無 料

◆申込方法 下記「申込書」にご記入の上、FAXにてお申込みください。

◆共催 さいたま商工会議所  
(公財)日本電信電話ユーザ協会 埼玉中部地区協会

◆お問合せ さいたま商工会議所 会員サービス課 担当: 柳田・竹内  
TEL.048-838-7704 / FAX.048-838-7710



◆講師/山本淳子氏  
(ユーザ協会契約講師)

※新型コロナウイルス感染防止のため、中止または内容の変更をさせていただく場合がございます。誠に恐れ入りますが、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。また、当日はマスクの着用、手指の消毒等にご協力ください。風邪症状、発熱等体調がすぐれない方は参加をご遠慮いただきますようお願いいたします。

事業所名			担当者名	
所在地	(〒 - )			
連絡先	TEL:	FAX:		
参加者氏名 (ご希望の研修日時を○で 囲んでください)	(希望研修日) 15日・28日	(希望研修時間) 1・2・3	(フリガナ) 氏名	
	(希望研修日) 15日・28日	(希望研修時間) 1・2・3	(フリガナ) 氏名	