



Ai Communication

アイコミュニケーション(株)

幅広い専門知識・質の高い接客サービスでモバイルライフをサポート



平成21年、眼鏡・補聴器小売事業であるアイジャパン(株)が新規事業分野拡大として通信事業部門を分離独立し、同社を設立。現在は、通信代理店として埼玉県を中心にドコモショップ、auショップ、UQスポット、ドコモ法人営業所を展開しています。企業理念である「真の豊かさを創る」を基本として、通信事業者が提供する商材とお客様のニーズの最適なマッチングを行い、より多くの方々充実したモバイルライフを送れるようサービスを提供しています。

料金プランをはじめとしたサービスの多様化、商材の展開が早い通信事業では、従業員の幅広い専門知識や、

ニーズのキャッチアップが重要となります。事業環境変化の課題解決に向け、ジョブローテーションを効果的に活用。柔軟な発想や豊富な知識の習得、幅広い人脈づくりなどを目的とした人材育成が行われています。また、コロナ禍による非接触・遠隔を中心にした新しい生活様式への対応策にも積極的に挑戦。こうした地道な取り組みが評価され、「2021年度埼玉県経営品質賞 知事賞」を受賞しました。

今後も、眼鏡の小売業で培ったノウハウを活かし、さらなる通信代理店事業の成長に向けて、ホスピタリティとコンサルティングでより良いサービス・商品をお客様に提供していきます。

左 経営企画室長の小川 浩平氏(中央)と従業員の皆さん。

右 ドコモショップ南浦和店。多様なラインナップや各種サービスを体験することができます。

所在地：さいたま市北区
宮原町1-505-1
電話：048-662-0002
事業内容：携帯電話の販売・加入手続きの代理業



ハートフルスマイルをモットーに、従業員一同、毎日笑顔で業務に取り組んでいます。

INTERVIEW

日本商工会議所創立100周年記念事業

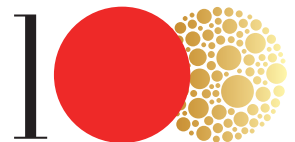
無料

オンライン記念講演会 第3弾「変化への挑戦(仮)」

日本商工会議所は1922年(大正11年)に創立されてから100周年を迎えました。コロナ禍で奮闘している会員企業と会員企業を支援している各地商工会議所が共に未来への希望を持って、これからの時代を生き抜いていくために、様々な記念事業を行っています。

今回は、日本商工会議所の三村明夫会頭によるオンライン特別記念講演会を開催します。ぜひ、ご参加ください。

地域とともに、未来を創る



since 1922

- ◆ 配信日時 9月9日(金)11:00~9月16日(金)18:00
- ◆ 配信形式 YouTube限定配信
- ◆ 内容 記念講演「変化への挑戦(仮)」 日本商工会議所 三村 明夫 会頭(1時間程度)
- ◆ 対象 各地商工会議所 会員企業、各地商工会議所 役職員
- ◆ 申込方法 下記URLまたは右記QRよりお申し込みください。
<https://ld21.asp.cuenote.jp/my/jcci-100th-vol3/treg-form>
- ◆ 申込締切 9月16日(金)16:00まで



問合せ▶ 「日本商工会議所創立100周年記念事業 オンライン記念講演会」事務局 TEL 03-6276-5515