



アクサ・アシスタンスの確かな実績

“トルコにおけるクーデター未遂” 渡航者の捜索と代替移動手段の確保



㊦ 事故の発生

2016年トルコ国内で軍の一部によるクーデター未遂事件が発生。国内は混乱し、イスタンブールにあるアタチュルク国際空港の周辺では戦車が展開されるような事態に発展しました。翌日の早朝、お客様企業の人事担当者様がニュースでこの事件を知り、トルコ付近の社員様に携帯メールで安否を確認。しかし、イスタンブール経由でマケドニアへ向かっていた社員様から返信がなく、電話も不通のため捜索および安否を確認しなければならぬ事態となりました。

㊦ 提供したアシスタンスサービス

社員様がフライト中の可能性が高いため、アクサ・アシスタンスのトルコ現地オフィスと連携し、社員様が乗っている便と着陸予定の空港を特定しました。着陸後のタイミングを見て社員様に連絡を取り、無事を確認。さらにフライト再開までのホテルおよび本来の目的地への代替フライトを手配し、翌日無事に目的地へ到着されたことを確認しました。

“ネパールでの大地震” 被災地からの緊急帰国



㊦ 事故の発生

2015年ネパールの首都カトマンズ付近で大地震が発生。この地震の強度によって建物の倒壊、雪崩、土砂災害等の甚大な被害が発生しました。また、インドや中国のチベット自治区、バングラデシュ等の周辺の国々でも人的被害が発生し、お客様(50代男性)と奥様が共に被災されました。

㊦ 提供したアシスタンスサービス

お客様自身で大使館へ連絡するも電話が繋がらず、翌日連絡の取れた本社よりアクサ・アシスタンスへ救援要請が入りました。アクサ・アシスタンスの東京オフィスからお客様へ電話連絡を行い、現地の状況を判断し、日本へ帰国することになりました。2時間後に民間航空便のフライトを手配し、無事に帰国されました。

“タイの洪水” 洪水後の日系企業の支援



㊦ 事故の発生

2011年タイで複数の台風の襲来を受け、チャオプラヤー川やメコン川の周辺で大規模な洪水が発生。この洪水で多くの死者を出し、200万人以上の市民が避難を余儀なくされました。社員26名をかかえるバンコクの日系企業も被害を受け、安全な場所へ避難させなければいけない事態となりました。

㊦ 提供したアシスタンスサービス

事故発生直後、お客様企業の本社よりアクサ・アシスタンスへ救援要請の連絡が入った後、アクサ・アシスタンスのタイ現地オフィスと連携し、現地の最新情報をタイムリーに提供。緊急避難計画を立案する際は、お客様企業の本社と密接に連携を取り、業務再開可能になるまでの一時的な避難先を決定し、緊急避難を実施しました。避難中はお客様のご要望にお応えし、必要な生活必需品の輸送を有償で実施しました。

商工会議所の 海外危機対策プラン

災害、テロや戦争等から社員を守り、海外進出への挑戦を全力サポート

海外旅行保険では
補償されない
リスクへの備え

中小企業向け
特別パッケージプラン

アクサグループ
だから提供できる
迅速で確かな安全確保

アクサ・アシスタンスが選ばれる理由

アクサ・アシスタンスは、AXAグループの一員です。世界34拠点に従業員9,000名以上を擁し、世界のアシスタンス事業をリードしています。

北米・中南米	アメリカ、カナダ、メキシコ、パナマ、コロンビア、ブラジル、アルゼンチン、チリ	8ヶ国
ヨーロッパ・中東・アフリカ	フランス、イギリス、アイルランド、ドイツ、イタリア、スペイン、ポルトガル、オーストリア、ベルギー、ロシア、チェコ、ポーランド、ギリシャ、トルコ、アルジェリア、モロッコ、モリシャス	17ヶ国
アジア	日本、中国、台湾、香港、タイ、マレーシア、フィリピン、シンガポール、インド	9ヶ国

※2016年12月31日現在

アシスタンスサービス提供
200ヶ国以上

社員
9,132名

売上高
€15.7億(約1907億円)

年間取扱事業
1,360万件以上

拠点
34ヶ国

「商工会議所の海外危機対策プラン」の詳細やお申込みはこちらからアクセス!

URL: https://www.axa-assistance.co.jp/ja/lp_security_assistance_cci



AXA アクサ・アシスタンス・ジャパン株式会社

〒108-0074 東京都港区高輪1-3-13 NBF高輪ビル 7階
TEL:03-6744-8570

アクサ・アシスタンス・ジャパンホームページ
<https://www.axa-assistance.co.jp>

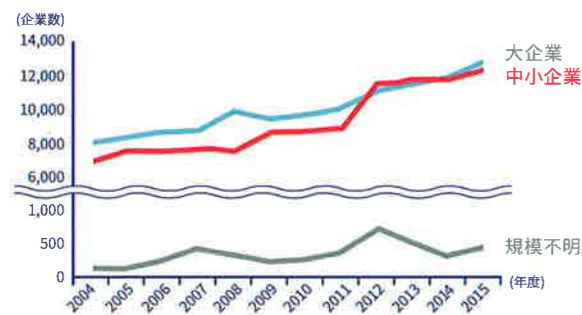
お問い合わせ・担当者



海外出張や海外駐在に伴うリスクへの対策は万全ですか？

グローバル化の波が押し寄せる中、海外進出する日本企業は増加しています。それに伴い、海外で邦人が大きな事件に巻き込まれる件数も増加しています。一方で、海外でのリスクに対する各企業の備えはまだ十分とはいえません。企業側は労働契約法における安全配慮義務^{※1}において、従業員が働くすべての場所で安全配慮を行わなければなりません。当然、海外にいる従業員の安全配慮も対象です。

① 海外現地邦人企業数の推移^{※2}



② 海外邦人援護件数^{※3} (2016年)

過去10年で最多
18,566件

- 死亡者数.....504人
- 負傷者数.....320人
- テロ関連.....2件10人 (ベルギー、バングラデシュ)

※1 安全配慮義務とは労働者がその生命、身体等の安全を確保しつつ労働することができるよう、使用者が必要な配慮をする義務のこと。
 ※2 経済産業省「海外事業活動基本調査」より算出
 ※3 2016年 外務省 領事局 海外邦人安全課 発表より

③ 海外進出における安全管理への課題

テロ、大規模自然災害、疫病等のリスクが多発している。

海外旅行保険では対応できない案件が増えている。

滞在先でリスクが発生した際に安否を確認する手段がない。

海外で社員の安全を確保するノウハウが社内にはない。

海外旅行保険へ加入しただけで、安全配慮は十分といえますか？

安心して海外へ行くためには、渡航中のケガや病気の治療を補償してくれる海外旅行保険への加入が必要です。しかしながら、海外旅行保険に加入しているだけでは、カバーしきれないリスクがあります。

これらの対応は一般的な海外旅行保険には含まれません

緊急避難用航空機の手配	現地での警護の手配	その他宿泊、移手段等の確保
チャーター機の場合 数百万円～数千万円 (使用する機体や人数による)	1日あたりの費用 数十万円 (警護する内容や人数による)	費用 数十万円 (移動する距離や手段、日数による)
商業機の場合 数十万円		

いざ緊急避難する際に避難にかかる手段を貴社ご自身ですぐに手配できますか？

海外市場へ進出する企業様へ、専用の危機対策プランをご用意！

業界初 商工会議所の海外危機対策プラン

商工会議所会員企業様 限定

1企業あたり
年間契約料 **¥60,000**
(税込 ¥64,800)

海外での有事の際や自然災害の発生等、渡航先に留まるのが危険と判断された場合、身の安全を確保するための手段を手配します。

緊急事態発生時における専門家
(セキュリティ・アドバイザー)への電話相談

安全な国・地域までの緊急避難
の手配(実費自己負担なし)

緊急避難に代わる安全確保措置
の手配(実費自己負担なし)

ご契約条件 全国の商工会議所の会員かつ従業員100名以下の企業様

- サービス対象者: 海外出張者、海外駐在員、帯同家族
- 契約期間および年間契約料: 1年間/60,000円(税込64,800円)

※従業員数が100名を超える企業については、アクサ・アシスタンス・ジャパン株式会社までお問い合わせください。

【対象となるリスク】
 ●戦争、外国の武力行使、テロ、暴動、革命、政権奪取、内乱、武装反乱、銃乱射等の無差別殺傷事件等 ●大規模自然災害 ●疫病その他伝染病等の集団発生

【サービスを提供しない主な場合】
 ●当社の承認を得ずに自身で緊急避難やその他安全確保措置を手配した場合 ●日本国内にいるときに事象が発生した場合 ●渡航前に日本の外務省の海外安全情報でレベル3または、レベル4と指定されているにもかかわらず、該当の国・地域に渡航した場合 ●犯罪行為に加担していた場合 ●現地の法律・規制等に違反する行為を行った場合

【アクサ・アシスタンスが負担しない主な費用】
 ●身代金や監禁した第三者に供与する経済的便益 ●賄賂およびそれに類する費用 ●弊社のサービスの実施とは無関係に発生した費用 ●生活必需品

※当契約は1年更新です。1年後からは毎年ごとに自動更新となります。

サービスイメージ

現地でリスクが発生した際に当社の専門家(セキュリティ・アドバイザー)が協議の上、最適なセキュリティアシスタンスサービスを手配し、お客様の身の安全を迅速に確保いたします。

大規模災害発生

緊急事態発生時における専門家
(セキュリティ・アドバイザー)への電話相談

状況確認・専門家による
リスク対策への協議

セキュリティアシスタンスサービスの提供^{※4}

安全な国・地域までの
緊急避難の手配

緊急避難に代わる安全
確保措置の手配

※4 実施するセキュリティアシスタンスサービスの内容(緊急避難の要否および可否ならびに緊急避難先の選定を含む)は、専門家と必要に応じて協議の上、当社が決定いたします。

海外旅行保険との違い

「商工会議所の海外危機対策プラン」は、セキュリティアシスタンスサービスになります。海外旅行保険で補償されていないリスクに対する備えです。

	被保険者がケガ・病気の場合		滞在先で危険に晒された場合	
	保険金支払(治療費等)	病院紹介・手配等	緊急避難	安全確保措置
一般的な海外旅行保険	○	○	×	×
商工会議所の海外危機対策プラン	×	×	○	○