

## SAI-デジ「RPA」をご契約のお客さまへ

本書面ではSAI-デジ「RPA」の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

## ■ SAI-デジ「RPA」サービス提供事業者

さいたま商工会議所（以下「当社」）

## ■ サービス概要

本サービスは、NTT-AT株式会社が開発・提供するRPAツール（事前に記録したPC操作（以下「シナリオファイル」）を実行することができるソフトウェア）「WinActor」を利用するためのライセンス、及びプラン2についてはお客さまが本サービスを円滑に利用するための機能（シナリオファイルを保存するためのオンラインストレージ、遠隔サポート）を提供するものです。

## ■ 基本料金

区分		単位	料金	注意点（利用期間・解約金など）
プラン1		契約	月額1.65万円 （税込月額 1.81万円）	・お客様が、当社が保有するライセンスの利用申請を行い、シナリオファイルの作成、実行をするもの
プラン2	フル機能版ライセンス （シナリオファイル保存用ストレージ [10GB]、遠隔サポート）	ライセンス	月額6.0万円 （税込月額 6.6万円）	・利用期間：12か月（12か月ごと更新） ・解約金：利用期間の残月数に3.3万円（税込3.63万円）を乗じた額
	シナリオ実行版ライセンス （シナリオファイル保存用ストレージ [10GB]、遠隔サポート）	ライセンス	月額1.6万円 （税込月額 1.76万円）	・利用期間：12か月（12か月ごと更新） ・解約金：利用期間の残月数に0.8万円（税込0.88万円）を乗じた額

\* 月額料金の利用日数に応じた日割り計算はいたしません。

\* プラン1について、当社の保有するライセンスの運用状況により利用出来ない場合や申請ごとの時間での実行とならない場合がございます。

\* プラン1、プラン2間の変更はできません。

## ■ オプションサービス料金

区分	単位	料金	注意点（利用期間・解約金など）
訪問サポート （業務ヒアリング、ソフトウェア設定支援など）	人日	作業に要した稼働費（5万円/人日（税込5.5万円/人日））および交通費などの実費	

## ■ 主な機能

機能	内容
ソフトウェアライセンス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・NTT-AT株式会社が開発・提供するRPAツール「WinActor」を利用するためのライセンスを提供します。 ※「WinActor」の動作環境はNTT-AT株式会社のホームページでご確認いただけます。当該ホームページでは、プラン1については「フローティングライセンス版」、プラン2については「ノードロック版」と記載されています。 <a href="https://winactor.biz/product/winactor-requirements.html">https://winactor.biz/product/winactor-requirements.html</a></li> <li>・プラン1について、当社は、NTT-AT株式会社とのソフトウェア使用許諾契約書（RPAツール「WinActor」の使用にかかる契約）にもとづき、利用に必要な各種設定情報を発行します。</li> <li>・プラン1について、お客様は、本サービスを利用するためのパスワード、URL（以下、アクセス情報等）といひます。）などが当社から発行される場合、その管理について責任を持つものとします。お客様は、いかなる場合にも、アクセス情報等を第三者譲渡又は貸与等することはできません。当社は、お客様に対して発行したアクセス情報等を利用してログインしたことが判明した場合には、お客様自身による利用とみなします。</li> <li>・プラン2について、当社は、NTT-AT株式会社とのソフトウェア使用許諾契約書（RPAツール「WinActor」の使用にかかる契約）にもとづき、契約者からのRPAツール「WinActor」のライセンスキーの発行又は再発行依頼を受け、契約者に対してライセンスキーを発行又は再発行します。</li> </ul>
オンラインストレージ （プラン2のみ）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・シナリオファイルを保存するためのオンラインストレージ（保存容量：10GB）を提供します。</li> <li>・上記オンラインストレージのほか、シナリオファイルの閲覧、共有などについても当社が別に定める「ツール利用規約」を準用して提供します</li> </ul>
遠隔サポート （プラン2のみ）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客さまからの以下のお問い合わせなどをサポートセンタのオペレータが受け付けし対応します。</li> <li>①ご利用方法や提供条件に関するお問い合わせ</li> <li>②ご利用できないなどの故障と思われる事象のご申告</li> </ul>
訪問サポート （有料オプション）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作業者が訪問し、本サービスを活用する業務内容のヒアリングおよびソフトウェア設定支援などを行います。</li> </ul>

## ■ご利用開始時のお客さま実施事項

### ＜プラン1の場合＞

ご利用開始日までに、①WinActorのインストール、②環境チェックシートの実施等をお願いいたします。詳細については弊社より送付するユーザーマニュアルをご確認ください。

### ＜プラン2の場合＞

ご利用開始日までに、①WinActorのインストール、②「端末ID」を当社にご連絡、③当社より返送するライセンスキーの設定を実施ください。手順の詳細などについては「サービス利用開始のご案内」をご参照ください。

## ■その他注意事項

- (1) 本サービスは、利用規約に基づき提供されるサービスです。  
利用規約はさいたま商工会議所HP（[http://www.saitamacci.or.jp/management/sai-deji\\_dx\\_support.asp](http://www.saitamacci.or.jp/management/sai-deji_dx_support.asp)）をご参照ください。
- (2) 本サービスのご利用には、フレッツ光などのインターネット接続サービスおよびプロバイダのご契約が必要です。（WinActorのご利用にはインターネット接続は必須ではありませんが、インストーラのダウンロードやシナリオファイルのバックアップなどに際し、インターネット接続が必要となります。）
- (3) プラン1では、当社が保有するライセンスの利用申請をしていただくことでシナリオ作成及び実行が可能となります。
- (4) 当社の保有するライセンスの運用状況等により、利用出来ない場合や申請どおりの時間での実行とならない場合、申請内容の変更をお願いする場合がございます。
- (5) プラン2（フル機能版ライセンス）では、シナリオファイルの作成および実行が可能です。
- (6) プラン2（シナリオ実行版ライセンス）では、シナリオファイルの実行のみが可能です。
- (7) プラン2は、WinActorをご利用の端末ごとにライセンスが必要です。
- (8) 本サービスは、業務の完全な自動化を保証するものではありません。
- (9) 訪問サポートは、シナリオファイル作成などの支援を行うサービスです。シナリオファイルの完成を保証するものではありません。
- (10) プラン2において、オンラインストレージの保存領域の空き領域が閾値以下となった場合、シナリオファイルのバックアップができない場合がございます。
- (11) 訪問サポートにおいてシナリオファイル作成支援を実施した場合は、遠隔サポート時にオペレータが参照するなどのために、「シナリオ動作仕様書」などをオンラインストレージに保存させていただく場合がございます。
- (12) プラン2は、12か月ごとに利用継続のお手続きが必要です。詳細はお申し込み時にいただいたメールアドレス宛に、利用期間終了の2か月前を目処にお送りするメールをご確認ください。（メールが届かない場合は、販売担当者までお問い合わせください。）
- (13) 本サービスの利用期間中に解約の場合は、利用期間の残月数に応じて解約金を適用いたします。  
（日割り計算いたしません。当月内で1日以上ご利用日が含まれる月は利用月数としてカウントし、残月数には含みません。）
- (14) ライセンスご利用開始後11か月経過した月から利用期間終了月までの期間での解約時は、解約金が発生しません。  
ただし、当該期間に解約を希望する場合は、利用期間終了月の2か月前の15日までに解約のお申し出が必要です。  
（利用期間終了月の2か月前の15日を過ぎてから利用期間終了月までに解約のお申し出があった場合は、利用期間終了月の翌月に解約したものとみなし解約金を適用します。）
- (15) 訪問サポートについて、訪問予定日の4営業日前～当日の日程変更・キャンセルの際は、5万円/人日（税込5.5万円/人日）および予約済の交通機関や宿泊施設にかかるキャンセル料の実費を請求いたします。
- (16) 解約金は一括請求いたします。

## ■本サービスに関するお問い合わせ先

お問い合わせ先	
SAI-デジ「RPA」にお問合せ全般	<p>■さいたま商工会議所 情報政策課 048-838-7708 * 年末年始、土休日を除く * 営業時間 8:30～17:00</p>

◎当書面中の各社の登録商標または商標には、®マークおよびTMマークは表示していません。

◎表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。

◎記載されている内容は2021年10月1日現在のものです。