

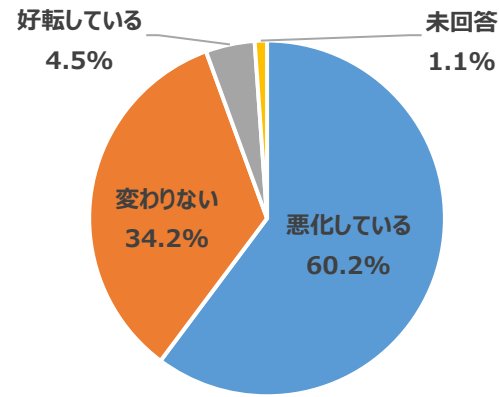
## 地域の経済動向に関するアンケート調査 業種別レポート【サービス業】

サービス業に関する調査結果については、「景況感について」・「昨年との売上高の比較について」・「売上等今後の見通しについて」のそれぞれの項目において、前年同時期の回答と比較して「悪化している」、「減少」、「下向きである」との回答が多い結果となり厳しい状況となっています。

前年同時期と異なり、経営課題については、「顧客獲得・販路開拓」が第1の課題となっていますが、「従業員の雇用」や「従業員の育成」も、昨年に引き続き大きな課題として挙がっていることから、新たな取組への着手とあわせて、人材育成・人手不足解消の為の動きが必要となっています。

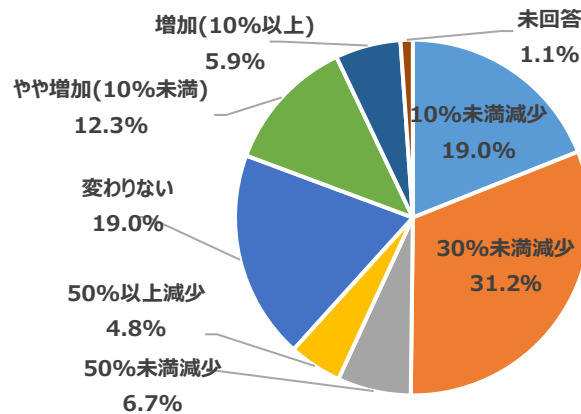
### (1) 景況感について

|        | 回答数 | 割合     |
|--------|-----|--------|
| 悪化している | 162 | 60.2%  |
| 変わらない  | 92  | 34.2%  |
| 好転している | 12  | 4.5%   |
| 未回答    | 3   | 1.1%   |
| 合計     | 269 | 100.0% |



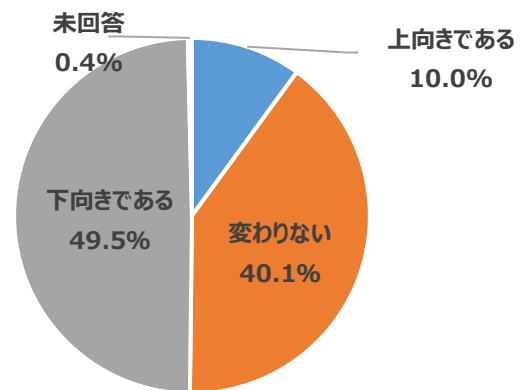
### (2) 昨年との売上高の比較について

|             | 回答数 | 割合     |
|-------------|-----|--------|
| 10%未満減少     | 51  | 19.0%  |
| 30%未満減少     | 84  | 31.2%  |
| 50%未満減少     | 18  | 6.7%   |
| 50%以上減少     | 13  | 4.8%   |
| 変わらない       | 51  | 19.0%  |
| やや増加(10%未満) | 33  | 12.3%  |
| 増加(10%以上)   | 16  | 5.9%   |
| 未回答         | 3   | 1.1%   |
| 合計          | 269 | 100.0% |



### (3) 売上等今後の見通しについて

|        | 回答数 | 割合     |
|--------|-----|--------|
| 上向きである | 27  | 10.0%  |
| 変わらない  | 108 | 40.1%  |
| 下向きである | 133 | 49.5%  |
| 未回答    | 1   | 0.4%   |
| 合計     | 269 | 100.0% |



### (4) 自社の経営課題について

|    | 資金繰り  | 他社との競争 | 従業員の雇用 | 従業員の育成 | 顧客獲得・販路開拓 | マーケティング・情報収集 | ビジネスパートナーの獲得 | IT・デジタル化への対応 | 新分野進出・新たな収益源の確立(経営革新) | 働き方改革への対応 | 新たな生活様式(3密回避など)への対応 | 設備投資 | その他  | 合計     |
|----|-------|--------|--------|--------|-----------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|-----------|---------------------|------|------|--------|
| 回答 | 76    | 61     | 90     | 96     | 101       | 31           | 41           | 43           | 40                    | 41        | 32                  | 24   | 4    | 680    |
| 割合 | 11.2% | 9.0%   | 13.2%  | 14.1%  | 14.9%     | 4.6%         | 6.0%         | 6.3%         | 5.9%                  | 6.0%      | 4.7%                | 3.5% | 0.6% | 100.0% |