

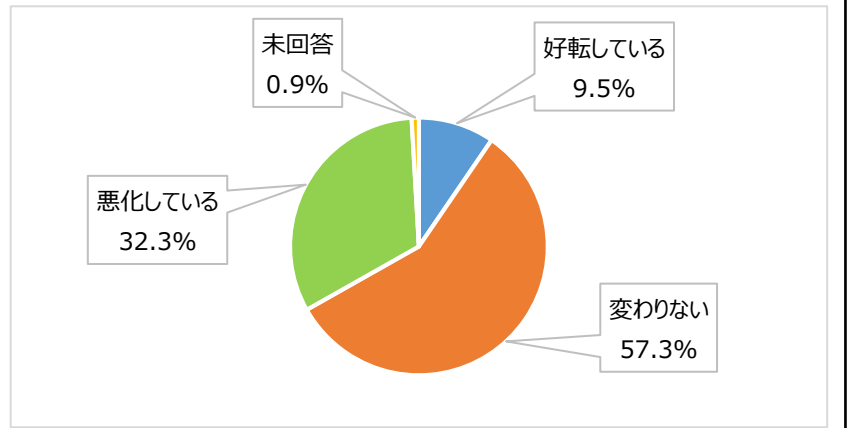
## 地域の経済動向に関するアンケート調査 業種別レポート【サービス業】

回答数の多かったサービス業については、現状の景況感でほぼ変わらない状況が続いております。去年との売上高の比較としては、増加・減少ともにほぼ平均的な回答をいただき、また、今後の見通しとしては上向きの兆しを見て取ることができました。また前回の調査との比較においても全体的に好材料となるものが増加しており、今後の動向に期待できます。

経営課題については、「顧客獲得・販路開拓」並びに「雇用・社員育成」を重要課題としており、営業力の強化だけでなく人材の活用等が求められております。

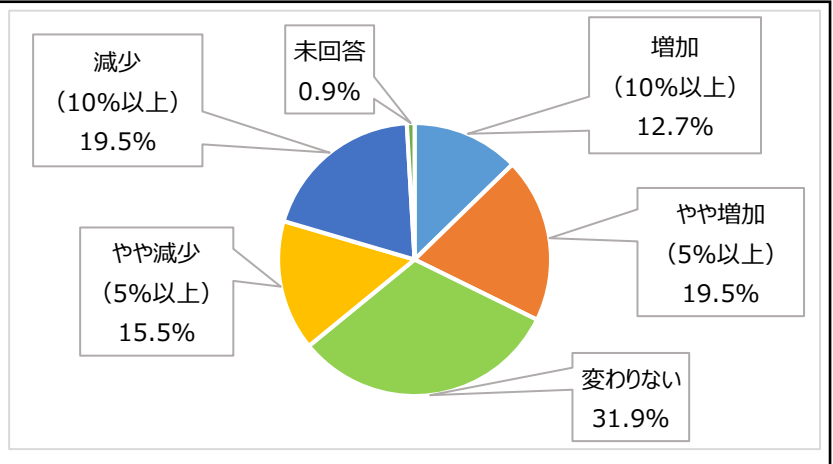
### (1) 景況感について

	回答数	割合
好転している	21	9.5%
変わらない	126	57.3%
悪化している	71	32.3%
未回答	2	0.9%
合計	220	100.0%



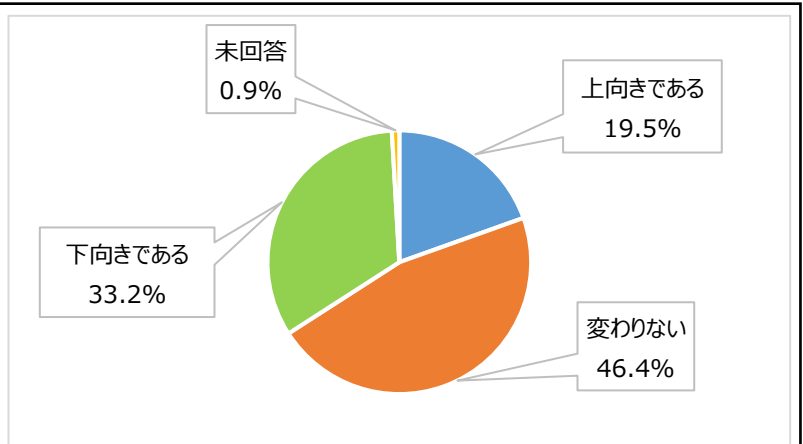
### (2) 去年との売上高の比較について

	回答数	割合
増加 (10%以上)	28	12.7%
やや増加 (5%以上)	43	19.5%
変わらない	70	31.9%
やや減少 (5%以上)	34	15.5%
減少 (10%以上)	43	19.5%
未回答	2	0.9%
合計	220	100%



### (3) 売上等今後の見通しについて

	回答数	割合
上向きである	43	19.5%
変わらない	102	46.4%
下向きである	73	33.2%
未回答	2	0.9%
合計	220	100%



### (4) 自社の経営課題について

	資金繰り	他社との競争	雇用 社員育成	事業承継	顧客獲得 販路開拓	広報・PR	情報収集	その他	合計
回答数	54	56	74	31	<b>86</b>	30	26	7	364
割合	14.8%	15.4%	20.3%	8.5%	<b>23.6%</b>	8.3%	7.2%	1.9%	100.0%