

さいたま商工会議所
『パソコン出張サポート』
 料金・サポートメニュー表

料 金	・訪問1回(基本作業時間 1時間まで) 6,300円【出張料金含む:税込】 ・基本作業時間を越えた場合、30分ごとにプラス 3,000円 ※さいたま商工会議所 非会員事業所は、上記料金が3割増しとなります。			
サポート メニュー	依頼 内容	内 容	詳 細	作業時間 目安
		パソコン初期設定	一度もパソコンの電源を入れていない場合の開梱と、初期設定作業を行います。	基本作業 時間内
		プリンタ・スキャナ設定	パソコンでプリンタ・スキャナが使えるように設定します。	//
		インターネット設定	有線または無線で接続して、インターネットが使用できるように設定します。	//
		メール設定	ご利用中のパソコンでメールが使えるよう設定します。	//
		無線・有線ルータ設定	無線ルーターもしくは有線ルーターを設定します。 (パソコンへのインターネット接続設定は別途かかります)	//
		外付無線子機カード設定	無線子機カード・USBの設定します。	//
		メモリ増設	メモリ増設作業を行います。 ※メモリは事前にご用意ください(別途注文も可能です。)	//
		各種ソフトインストール	アプリケーションソフトをパソコンにインストールします。	//
		その他周辺機器設定	上記にない外付け周辺機器の設定をします。	//
		Windowsサービスパック インストール	Windowsのバージョンアップデートをインストールします。	環境・内容 による
		データ移行・バックアップ作業	大事なデータをほかのPCやメディアに移行する、もしくはバックアップをいたします。また必要に応じて復元します。 (データファイルのみ:アプリケーション等は除く)	データ量 による
		パソコンリカバリー	パソコンのOS(Windowsなど)や購入時の付属ソフトのインストールを行います。	2時間程度
	トラブル診断・修復	お困りのトラブルを診断し、修復します。	基本作業 時間内	
	コンピュータウイルス駆除	感染しているウイルスを駆除します。	内容による	
	ビジネスソフト操作講習	Microsoft Office 等 ビジネスソフトの操作講習	要望による	
サポートに 関する 注意事項	・訪問後の電話サポートは行っておりません。 ・作業不備での無償対応期間は1週間です(作業不備以外の再対応は料金が発生します)。 ・配線工事などには基本的に対応しておりません。 ・設定に要する機器、ソフトウェア等は別途ご用意いただきます。			

※申込に際しては、「依頼内容」欄の該当項目に「○」を付し、「承諾書」と共にFAXください。