

「パソコン出張サポート」における免責事項／承諾書

1. データの保証について

御社のパソコンに保存されているデータなどのバックアップは御社自身で作成することとし、訪問サポートの実施にあたり、御社のデータなどが紛失した場合でもいかなる責任も負いかねます。

重要なデータが存在する場合は御社にてデータのバックアップをお願いします。

2. ソフトウェアのインストール・アンインストールについて

ソフトウェアのインストール（組込）・アンインストール（削除）は場合によっては不具合が発生することがございます。復旧のための最大限の努力を致しますが、完全な復旧が出来ない場合がございますので、ご了承願います。

3. サポート対象外 OS の対応について

サポート対象外 OS は以下の通りとしております。ご要望により対象外 OS のサポートも実施いたしますが、場合によっては不具合が発生することが考えられます。復旧のための最大限の努力を致しますが、完全な復旧を致しかねる場合がございますのでご了承願います。

なお、サポート対象外 OS については、サポート終了に伴い、OS のセキュリティ脅威が増加する恐れがあることから、対応 OS への移行等をご検討いただきますようお願い申し上げます。

サポート対象外 OS :

Microsoft 社 Windows95 以前／Windows98(SecondEdition)／WindowsMe (Microsoft 社が製品サポートを終了)
アップル社 MacOS10. 2 以前 (アップル社がサポート範囲を著しく限定している)

4. インターネット接続の非保障

御社のパソコン環境や宅内環境により、接続設定等ができない場合があるため、接続等を保証するものではありません。

5. 出張サポートの実施について

- ・サポートにお伺いするのは、当会議所が本事業にて業務提携をしている会員事業所です。
- ・トラブル詳細の聞き取りや、お伺いする日程等は、改めてサポート担当事業所よりご連絡申し上げます。
- ・料金は、作業終了時にサポート担当事業所に現金にてお支払いください。
- ・訪問時の作業内容が事前聞き取りと異なった等で再訪問を要した場合、別途料金をいただく場合がありますので、ご了承ください。
- ・申込後、サポート訪問前にトラブルが解決した際等は速やかにご連絡ください。
- ・「出張サポート」事業のご利用は年1回となります。
2回目以降は直接サポート担当事業所にご連絡ください。※その際は料金も異なりますのでご了承ください。

上記について了承し、本サービスを申し込みます。

平成 年 月 日

事業所名

訪問先住所

T E L

ご担当者名 (カタカナ苗字のみ)

御社のパソコン保有台数

台

受付NO