

## よくあるご質問(F A Q)

### 【事業全体について】

Q. この事業はどのような事業なのか

A. さいたま商工会議所、浦和レッズ、大宮アルディージャがクラウドファンディング事業者(READYFOR 社)と連携して行う、地域の飲食店に対する資金支援のプログラムです。

Q. プログラムの具体的な内容はどのようなものか

A. 本プログラムでは、さいたま商工会議所、浦和レッズ、大宮アルディージャが、それぞれ市内飲食店支援の「クラウドファンディング」を行うプロジェクト「#みらい飯さいたま×浦和レッズ」、「#みらい飯さいたま×大宮アルディージャ」を組成し、新型コロナウイルス感染症対策に伴う外出自粛等の影響を受ける飲食店に支援金を届ける仕組みとなっております。

また、クラウドファンディングによる支援金の募集は、次の2つの方法で行います。

#### (1)店舗指定型

支援者に、新型コロナウイルス感染症対策に伴う支援した店舗で使える「お食事券」を購入してもらう形式です。

支援者は、支援したい店舗を選んで「お食事券」を購入します。尚、支援者に対するお礼の意味から、お食事券の額面は支援金額に10%のプレミアムを上乗せします。

#### (2)地域応援型

事務局が取り纏めた参加店舗全体への支援を受け付けるもので、支援者に対する返礼品等はございません。

### 【参加について】

Q. 参加するにあたり、「#みらい飯さいたま×浦和レッズ」と「#みらい飯さいたま×大宮アルディージャ」のどちらに参加するか指定はできるか

A. 店舗の所在区での振り分けとなるため、指定しての参加はできません。

Q. 地域を跨いで複数店舗を営業している場合、「#みらい飯さいたま×浦和レッズ」と、「#みらい飯さいたま×大宮アルディージャ」どちらでの参加となるのか

A. 店舗ごとの所在区での振り分けとなるため、地域を跨いでいる場合、「#みらい飯さいたま×浦和レッズ」と「#みらい飯さいたま×大宮アルディージャ」にそれぞれ参加することとなります。

Q. 参加するにあたっての参加店舗側の負担はあるか

A. 参加費、各種手数料等はございませんが、さいたま商工会議所の非会員事業所の場合、支援者が「お食事券」を使用する際の10%のプレミアム分につきまして飲食等でご提供いただきます(金銭での負担ではございません)。

Q. 参加資格について

A. さいたま市内で営業する飲食店であれば、さいたま商工会議所の会員非会員を問わず参加することができます。ただし、以下の通りさいたま商工会議所会員と非会員で負担いただく内容が異なります。なお、本社が市外にある場合は、参加登録はさいたま市内の店舗に限らせていただきます。

参加費：なし

クラウドファンディング事業者への手数料：事務局負担

支援金の振込手数料：事務局負担

「お食事券」のプレミアム：さいたま商工会議所の非会員事業所の場合、支援者が「お食事券」を使用する際にプレミアム10%分を飲食等でご提供いただきます（金銭負担なし）。

※商工会議所等に直接金銭でご負担いただくことはございません

※会員事業所の場合、プレミアム分はさいたま商工会議所が負担します。

#### 【店舗指定型】

Q. 支援者による「お食事券」の購入から支援者の来店までのイメージは

A. 次の通りとなります。

#### 【例】

(1) 会員事業所A店、非会員事業所B店の3,000円コースにそれぞれ10名の支援者が支援。

支援者が30,000円(3,000円×10名分)をプロジェクトに支払い

(2) -A 支援受付終了後、商工会議所からA店に対し、支援金合計30,000円に商工会議所が負担する10%のプレミアム分を上乗せして振込

商工会議所が3,000円×10名分×110%(プレミアムの商工会議所負担分10%)=33,000円をA店に振込

(2) -B 支援受付終了後、商工会議所からB店に対し、支援金合計30,000円を振込

商工会議所が3,000円×10名分=30,000円をB店に振込

(3) 支援者がA店、B店に来店して額面3,300円(プレミアム分10%上乗せ)の「お食事券」をそれぞれ10名が利用。

A店、B店ともに合計33,000円分の食事を支援者に提供

Q. 支援者への「お食事券」の引き渡しはどのように対応するのか

A. 事務局より「お食事券」並びに支援者リストをお渡し致しますので、リストをご確認のうえ、店頭にてお渡し下さい。

尚、支援者には①「支援完了メール」の画面(スマホ等)又はメールを印刷したもの、②身分証明書をご用意いただくようご案内致します。

Q. 「お食事券」はどのようなものか

A. 紙製のお食事券を予定しております。参加店舗側で名前等記載いただき、支援者へ配布するものとなる予定です。  
なお、現金でのお釣りはできません。

Q. お食事券の特典は、一律で10%のプレミアムになるのか。参加店舗毎に独自の特典は付けられないのか

A. 全参加店で一律の特典となります。

Q. プロジェクトに参加したものの、やむを得ず閉店をすることになった場合はどうしたらよいのか

A. 速やかに事務局にご連絡下さい。

「店舗指定型」の支援金を振込前に閉店される場合は、支援者に確認のうえ支援金を他店への支援又は「地域応援型」に振替えます。

尚、「店舗指定型」の支援金を振込後に閉店をされる場合は、支援者への対応はお店側で責任を持って対応していただきます。

#### 【地域応援型】

Q. 地域応援型とは具体的にどのようなものか

A. 支援店舗を指定せず、返礼品もないため地域に対する純粋な寄付となります。集まった支援金につきましては、参加事業者に均等(1円未満切捨て)で振り込みます。

**※1事業者で2店舗以上ご参加いただいた場合でも1事業者としてカウント致します。**

#### 【支援金について】

Q. 集まった支援金はいつ頃振り込まれるのか

A. 集まった支援金につきましては、7月下旬～8月上旬頃に参加店の口座に振込む予定です。