

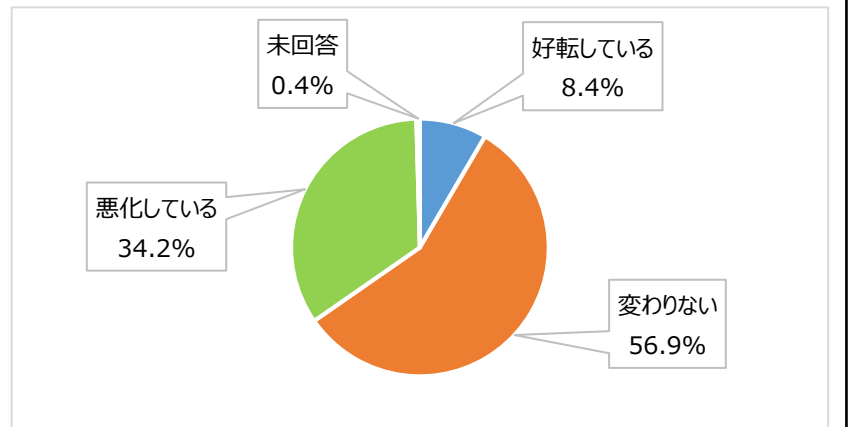
地域の経済動向に関するアンケート調査 業種別レポート【サービス業】

多種多様な分類があり、かつ回答数の多かったサービス業については、現状の景況感では厳しい状況が続いているものの、去年との売上高の比較としては、増加・減少ともにほぼ平均的な回答をいただき、また、今後の見通しとしては回復の兆しを見て取ることができました。

経営課題については、「顧客獲得・販路開拓」を第 1 課題として回答いただきましたが、「他社との競争」・「雇用・社員育成」も多くあがっており、他社との差別化や顧客サービスの向上についても求められていると言えます。

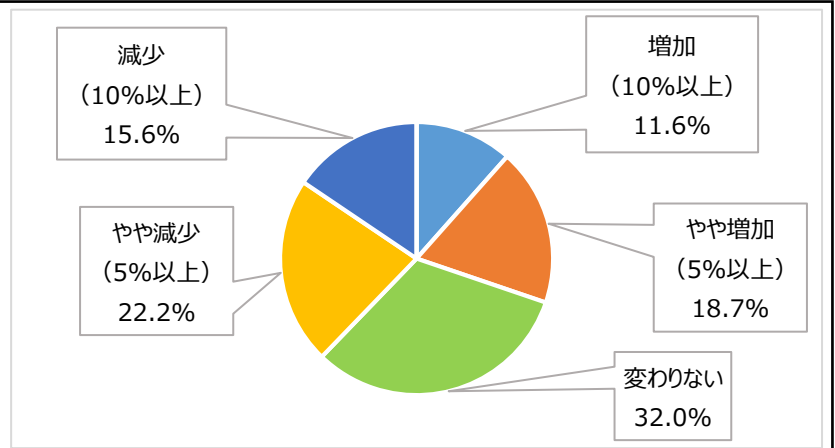
(1) 景況感について

	回答数	割合
好転している	19	8.5%
変わらない	128	56.9%
悪化している	77	34.2%
未回答	1	0.4%
合計	225	100.0%



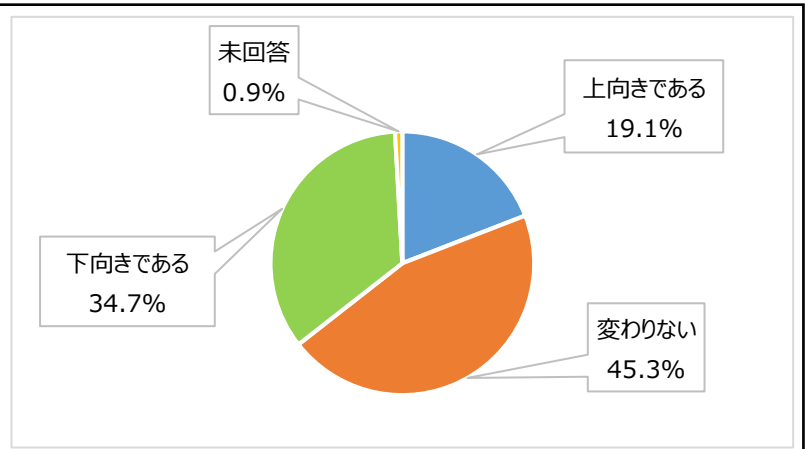
(2) 去年との売上高の比較について

	回答数	割合
増加 (10%以上)	26	11.6%
やや増加 (5%以上)	42	18.7%
変わらない	72	32.0%
やや減少 (5%以上)	50	22.2%
減少 (10%以上)	35	15.5%
合計	225	100.0%



(3) 売上等今後の見通しについて

	回答数	割合
上向きである	43	19.1%
変わらない	102	45.3%
下向きである	78	34.7%
未回答	2	0.9%
合計	225	100.0%



(4) 自社の経営課題について

	資金繰り	他社との競争	雇用 社員育成	事業承継	顧客獲得 販路開拓	広報・PR	情報収集	その他	合計
回答数	51	73	73	38	102	25	30	9	401
割合	12.7%	18.2%	18.2%	9.5%	25.4%	6.2%	7.5%	2.3%	100.0%